



Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю
Зам. директора по УР
Елена Коробкова Е.А.
«31» августа 2015 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2015 - 2016 учебный год

Специальности **15.02.08 Технология машиностроения**

Наименование УД (ПМ, МДК, УП) **Психология общения**

Курс и группа **3 курс ТМ-39**

Преподаватель (ФИО) **Коробкина Татьяна Григорьевна**

Обязательная аудиторная нагрузка на УД (ПМ, МДК, УП) **62** час

В том числе:

теоретических занятий **62** час

лабораторных работ **0** час

практических занятий **0** час

консультаций по курсовому проектированию **0** час

Преподаватель (*подпись*) **Коробкина Т.Г.**

Проверил (*подпись, ФИО, дата*) **Филиппова Т.Ф. 31.08.2015**

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину				
Тема 1.1. Введение в психологию общения				
1	теория	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	1	Дополнить схему взаимосвязи Психологии общения с другими науками.
2	теория	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности)	1	[1], стр 25, повторить и дополнить материал лекций
3	теория	Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов)	1	[1], стр.43-47, стр. 54-59, дополнить материал лекции: история возникновения методов, классификация методов
4	теория	Роль общения в профессиональной деятельности человека	1	Описать роль и место общения в будущей профессиональной деятельности
Раздел 2. Общие представления о процессе общения				
Тема 2.1. Общение как социальная связь				
5	теория	Место общения в жизни человека	1	[1], стр. 33-41, прочитать
6	теория	Психологическая характеристика общения (понятие, функции, виды)	1	Разобрать схему "Психология общения"
7	теория	Виды общения	1	Знать классификацию видов общения
8	теория	Основные уровни общения	1	[1], стр.70-72, прочитать.
9	теория	Конвенциональный и примитивный уровни общения.	1	[1], стр. 72-76, прочитать
10	теория	Манипулятивный уровень общения.	1	[1], стр. 76-80, прочитать
11	теория	деловой уровень общения.	1	[1], стр. 94, прочитать
12	теория	Стандартизованный уровень общения (уровень масок).	1	[1], стр. 85, прочитать
13	теория	Игровой уровень общения.	1	[1], стр. 89, прочитать
14	теория	Духовный уровень общения.	1	[1], стр. 97, прочитать
Раздел 3. Эмоции в общении.				
Тема 3.1. Эмоциональные потребности.				
15	теория	Общее представление об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	1	[1], стр. 111, дополнить материал лекции.
16	теория	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес).	1	[1], стр. 113-119, прочитать
17	теория	Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологические отрицательные эмоции, социально отрицательные эмоции)	1	[1], стр. 120-130, прочитать
18	теория	Механизмы саморегуляции и активации.	1	[1], стр. 393-395, прочитать и выбрать для себя оптимальный механизм саморегуляции.
Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения.				
Тема 4.1. Структура общения.				
19	теория	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	1	[2], стр. 84-87, прочитать, выучить составляющие структуры общения.

20	теория	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	1	[1], стр. 265-283, выучить основные информационные средства общения.
21	теория	Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникации.	1	[2], стр. 61-62, привести примеры коммуникативных барьеров, основываясь на личном опыте.
22	теория	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляций).	1	[1], стр. 314-335, прочитать
23	теория	Разновидности манипуляций (комплимент, похвала, молчание, игнорирование, возражение (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная).	1	[1], стр. 336-335, прочитать
24	теория	Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование).	1	[1], стр. 357-365, прочитать и выписать способы защиты от манипуляций
25	теория	Возможные способы защиты от манипуляций.	1	[2], стр. 26-27, повторить способы блокирования манипуляций.
26	теория	Невербальная коммуникация. Разновидности невербальных коммуникаций.	1	[2], стр. 11-13, прочитать, разобрать основные виды невербальной коммуникации.
27	теория	Знаково-символические и тактильные средства коммуникации. Приемы тактильных средств коммуникации.	1	[1], стр. 235-246, прочитать и объяснить особенности тактильных средств коммуникации.
28	теория	Пространственно-временные средства коммуникации.	1	[1], стр. 17 прочитать и ответить на вопросы.
29	теория	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).	1	Написать в тетради факторы лжи.
30	теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	1	[2], стр. 22-23, прочитать
31	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	1	[1], стр. 166-171, прочитать
32	теория	Основные типы взаимодействия (коопération, конкуренция, согласие, конфликт).	1	Составить таблицу плюсов и минусов данных типов взаимодействия.
33	теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).	1	Найти и написать определения основным стилям взаимодействия.
34	теория	Перцептивная сторона общения. Влияние стереотипов на межличностное восприятие.	1	Написать примеры влияния стереотипов на качество общения.
35	теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	Подготовиться к письменному опросу по пройденной теме.

Раздел 5. Психология личности.

Тема 5.1. Психологическая характеристика личности.

36	теория	Общее представление о личности в психологии общения.	1	[3], стр. 37-38, прочитать, разобрать таблицу "Основные элементы социальной структуры личности"
37	теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь в личности индивидуального и социального.	1	[3], стр. 26-30, прочитать, выучить основные элементы структуры личности.
38	теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	1	[3], стр. 31-32, прочитать, определить и записать ценностные ориентиры психологического портрета.
39	теория	Психологическая типология личности (конституционные типы).	1	Выучить особенности типологии.

40	теория	Психологическая типология личности (по типам темперамента).	1	Выучить особенности типологии. Выявить преобладающий тип темперамента, используя психологические тесты.
41	теория	Психологическая типология личности (по Э. Берну).	1	[4], стр. 38-40, прочитать, знать особенности типологии.
42	теория	Психологическая типология личности (типология В. Райха).	1	Знать особенности типологии.
43	теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности).	1	Выписать особенности коммуникативно-поведенческой типологии личности.
44	теория	Социализация личности.	1	[3], стр. 42-43, прочитать, выучить и объяснить понятия "социализация" и "социально-психологическая адаптация"
45	теория	Проблемы социализации личности.	1	[3], стр. 45-48, прочитать. [4], стр. 43-50, прочитать.
46	теория	Личность в группе: социальная идентичность.	1	[3], стр. 61-63, прочитать, объяснить факторы социализации личности.

Раздел 6. Психология конфликта.

Тема 6.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.

47	теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	1	[3], стр. 119-121, прочитать, выучить классификацию конфликтов.
48	теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	1	[4], стр. 163-168, прочитать, охарактеризовать стадии конфликта.
49	теория	Управление конфликтом.	1	[3], стр. 124-128, прочитать.
50	теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	1	[1], стр. 461-470, прочитать.
51	теория	Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.	1	Применить подходящую стратегию поведения в конфликте к описанным на карточках ситуациям, объяснить, почему применили именно эту стратегию.
52	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта (понятие толерантности, виды, особенности).	1	Составить правила взаимодействия с людьми, основываясь на позиции толерантности. Подготовиться к опросу по теме "Конфликт"

Раздел 7. Этика и психология делового общения.

Тема 7.1. Деловой этикет.

53	теория	Основы общей этики (понятие этики и морали, нормы морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	1	Повторить основные понятия темы (terminologический словарь).
54	теория	Имидж делового человека.	1	[2], стр. 67-72, прочитать.
55	теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации. Приемы публичного выступления.	1	[2], стр. 4-9, прочитать.
56	теория	Публичное выступление.	1	[2], стр. 79-87, прочитать.
57	теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.	1	[2], стр. 113-122, прочитать, выписать основные правила деловой беседы.
58	теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	1	Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.
59	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	1	[2], стр. 47-51, прочитать.

60	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста..	1	[2], стр. 124-128, прочитать.
61	теория	Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	1	[2], стр. 105-109, прочитать, подготовиться к зачетному занятию.
62	теория	Итоговое занятие.	1	
Всего:			62	

ЛИТЕРАТУРА

1. Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.
2. Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.
3. Ефимова Н.С. Социальная психология : учебник для СПО / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 191 с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология : учебник для СПО / А.Н. Сухов. - М. : Академия, 2007. - 240 с.